

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПОЧИНКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №4

П Р И К А З

23.03.2020

№ 42

**Об итогах опроса населения о качестве предоставляемых
бюджетных услуг**

На основании приказа МБ ДОУ Починковского детского сада № 4 от 20.03.2020 № 41 «О проведении опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг» был проведен опрос о качестве предоставления бюджетных услуг в сфере образования. В связи с этим

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет об опросе родителей (законных представителей) МБ ДОУ Починковского детского сада № 4 о качестве предоставления бюджетных услуг в сфере образования в ДОУ (Приложение 1).

2. Лисиной А.С., воспитателю, ответственной за ведение официального сайта ДОУ, обеспечить опубликование результатов опроса на официальном сайте МБ ДОУ Починковского детского сада № 4.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий

С приказом ознакомлена



Л.Н.Живоедова

 А.С.Лисина

ОТЧЕТ
о результатах опроса родителей (законных представителей)
МБ ДОУ Починковского детского сада № 4
о качестве предоставления бюджетных услуг в сфере образования в ДОУ

МБ ДОУ Починковским детским садом № 4 в период с 20 по 23 марта 2020 года организован опрос родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством предоставляемых бюджетных услуг в сфере образования и их соответствия стандартам качества бюджетных услуг (наименование услуги – предоставление образования).

Опрос проводился в соответствии с приказом МБ ДОУ Починковского детского сада № 4 от 20.03.2020 № 41 «О проведении опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг».

В опросе приняли участие 9 родителей (законных представителей) обучающихся младшей и старшей разновозрастных групп.

Качество образования оценивалось родителями (законными представителями) по следующим категориям:

- условия обслуживания,
- учебно-образовательные мероприятия,
- нормативы потребления,
- санитарно-гигиенические нормы,
- требования к персоналу.

Респонденты оценивали качество образования как полностью удовлетворяющее, частично удовлетворяющее, не удовлетворяющее.

Результаты опроса представлены в Итоговом листе о качестве предоставляемых бюджетных услуг.

По результатам опроса – 100 % опрошенных респондентов (родителей (законных представителей)) обучающихся полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг во всех видах (условия обслуживания, учебно-образовательные мероприятия, нормативы потребления, санитарно-гигиенические нормы, требования к персоналу).

2020 г. – 100%,

2019 г. – 100%,

2018 г. – 98%.

**ИТОГОВЫЙ ЛИСТ
О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БЮДЖЕТНЫХ УСЛУГ**

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Число поданных анкет	
			Родителей, законных представите лей, чел.	%
1	Условия обслуживания	1.1. Удовлетворяют	9	100%
		1.2. Удовлетворяют частично	0	0%
		1.3. Не удовлетворяют	0	0%
2	Учебно- образовательные мероприятия	2.1. Удовлетворяют	9	100%
		2.2. Удовлетворяют частично	0	0%
		2.3. Не удовлетворяют	0	0%
3	Соблюдение нормативов потребления	3.1. Удовлетворяют	9	100%
		3.2. Удовлетворяют частично	0	0%
		3.3. Не удовлетворяют	0	0%
4.	Соблюдение санитарно- гигиенических норм	4.1. Удовлетворяют	9	100%
		4.2. Удовлетворяют частично	0	0%
		4.3. Не удовлетворяют	0	0%
5	Требования к персоналу	5.1. Удовлетворяют	9	100%
		5.2. Удовлетворяют частично	0	0%
		5.3. Не удовлетворяют	0	0%
Итого анкет:			9	100%